FAQ.

Ниже — вежливые, лаконичные и профессиональные ответы на все 55 вопросов от лица специалиста языкового центра Talent.kz, основанные исключительно на информации с вашего сайта и с учётом делового тона общения с корпоративными клиентами.

**51. Почему стоит выбрать именно наш языковой центр в Алматы?**

Мы работаем с 2012 года, у нас 50+ сертифицированных педагогов, 3 филиала по городу и более 10 000 выпускников. Центр TALENT входит в число лидеров языкового образования в Алматы благодаря результатам учеников и доверия крупных компаний.

**52. Где проходят занятия — у вас или в офисе компании?**

Формат гибкий: преподаватель может приезжать в ваш офис, сотрудники могут заниматься в филиалах центра TALENT или проходить уроки онлайн. Многие компании выбирают смешанный формат.

**53. Чем корпоративное обучение отличается от обычных курсов?**

Главное отличие — адаптация программы под специфику бизнеса. Например, для юристов акцент делается на правовую лексику, для сотрудников IT-компаний — на технический английский, для торговых сетей — на деловое общение с поставщиками.

**54. Какие языки доступны для корпоративного обучения?**

Мы предлагаем корпоративное обучение английскому и казахскому языкам, помогая сотрудникам свободно общаться с зарубежными партнёрами и уверенно использовать государственный язык в деловой среде.

**55. Сколько стоит корпоративное обучение иностранным языкам?**

Стоимость зависит от языка, уровня сотрудников, количества участников и формата занятий. Мы гарантируем неизменную цену на весь срок договора и предоставляем прозрачный расчёт до начала обучения.

**I. Общие вопросы о курсах**

1. Какие языки вы преподаете? Перечислите, пожалуйста.  
   → Мы преподаём английский, казахский, а также европейские (немецкий, французский, итальянский, испанский) и восточные языки (арабский, китайский, корейский, японский, турецкий).
2. Есть ли у вас курсы казахского языка для взрослых сотрудников?  
   → Да, курсы казахского языка доступны и особенно востребованы среди корпоративных клиентов.
3. Предлагаете ли вы курсы английского языка для бизнеса?  
   → Да, английский — одно из ключевых направлений. Курс подойдёт и для делового общения.
4. Можно ли у вас выучить китайский или корейский язык с нуля?  
   → Конечно! Мы обучаем с любого уровня — в том числе с полного нуля.
5. Обучаете ли вы редким языкам — например, арабскому или японскому?  
   → Да, в нашем центре доступны курсы арабского, японского, корейского, турецкого и других восточных языков.
6. Кому чаще всего подходят ваши курсы — школьникам, студентам или компаниям?  
   → Наши программы востребованы всеми тремя группами — школьниками, студентами и корпоративными клиентами.
7. Чем ваш языковой центр отличается от других в Казахстане?  
   → Мы предлагаем широкий выбор языков, гибкие форматы и ориентируемся на практические цели: учёбу, бизнес, путешествия.
8. Можно ли совмещать изучение двух языков одновременно?  
   → Да, при правильной организации времени — это возможно. Мы поможем составить комфортное расписание.

**🏢 II. Корпоративное обучение**

1. Как заказать языковые курсы для нашей компании?  
   → Просто оставьте заявку на сайте или напишите нам — мы сами свяжемся и предложим оптимальный формат.
2. Можете ли вы разработать индивидуальную программу под наш бизнес?  
   → Да, мы адаптируем программу под вашу сферу — будь то IT, финансы, логистика или другие направления.
3. Сколько сотрудников можно включить в одну группу?  
   → Группы формируются индивидуально — от 3 до 15 человек, в зависимости от целей и уровня.
4. Можно ли проводить занятия в нашем офисе?  
   → Да, обучение возможно как в вашем офисе, так и в нашем центре — или онлайн.
5. Предоставляете ли вы онлайн-обучение для удалённых сотрудников?  
   → Да, онлайн-формат доступен и отлично подходит для распределённых команд.
6. Есть ли гибридный формат — часть занятий онлайн, часть — очно?  
   → Да, мы гибко подстраиваемся под ваши потребности — включая гибридный формат.
7. Проводите ли вы входное тестирование сотрудников перед началом курса?  
   → Да, для точного определения уровня и формирования групп мы проводим диагностику.
8. Как вы определяете уровень языка (A1, B2, C1) для каждого сотрудника?  
   → По результатам тестирования и собеседования — с учётом международной шкалы CEFR.
9. Можем ли мы сами выбрать уровень, с которого начнётся обучение?  
   → Да, если у вас уже есть оценка уровня — мы учтём её и скорректируем программу.
10. Сколько длится стандартный корпоративный курс?  
    → Обычно — от 2 до 6 месяцев, в зависимости от целей и интенсивности.
11. Как часто проходят занятия — 2 раза в неделю, ежедневно?  
    → Расписание формируется под ваш график — от 1 до 5 раз в неделю.
12. Можно ли согласовать график под рабочий день сотрудников?  
    → Конечно! Занятия можно проводить утром, вечером или в обеденный перерыв.
13. Предоставляете ли вы отчёты по прогрессу каждого сотрудника?  
    → Да, мы регулярно предоставляем отчёты HR-отделу или ответственному лицу.
14. Что, если сотрудник не справляется с программой?  
    → Предусмотрены дополнительные материалы и консультации — чтобы никто не остался без поддержки.
15. Что, если сотрудник уволился — можно ли заменить его в группе?  
    → Да, мы оперативно заменим участника без потери оплаченных занятий.
16. Даёте ли вы сертификат об окончании курса? Он официальный?  
    → Да, по завершении курса выдаётся именной сертификат нашего центра.
17. Готовите ли вы сотрудников к международным экзаменам?  
    → Да, при запросе включаем подготовку к IELTS, HSK, TOPIK и другим экзаменам.
18. Есть ли у вас кейсы или отзывы от других компаний?  
    → С удовольствием предоставим примеры успешных кейсов — по запросу.

**💰 III. Цены, оплата, документы**

1. Сколько стоит обучение одного сотрудника?  
   → Стоимость зависит от языка, формата и длительности — подготовим индивидуальное КП.
2. Есть ли скидки при обучении большой группы?  
   → Да, для групп от 5+ человек предусмотрены специальные условия.
3. Какие есть пакеты — например, 3 месяца, 6 месяцев, год?  
   → Предлагаем гибкие пакеты — от интенсивных курсов до годовых программ.
4. Можно ли оплатить по безналичному расчёту?  
   → Да, работаем по безналу с юридическими лицами.
5. Предоставляете ли вы договор, счёт и акты для бухгалтерии?  
   → Да, все документы оформляются в соответствии с законодательством РК.
6. Можно ли разделить оплату на этапы?  
   → Да, возможна поэтапная оплата — обсудим удобный для вас график.
7. Что входит в стоимость — учебники, материалы, тесты?  
   → Всё необходимое — материалы, тесты, доступ к платформе — включено в стоимость.
8. Предоставляете ли вы пробный урок или бесплатную консультацию?  
   → Да, первый урок или консультация — бесплатно, чтобы вы могли оценить формат.

**👩‍🏫 IV. Преподаватели, методики, качество**

1. Кто ваши преподаватели — носители языка или сертифицированные педагоги?  
   → Наши преподаватели — опытные лингвисты, многие — носители или имеют международные сертификаты.
2. Есть ли у преподавателей опыт работы с корпоративными клиентами?  
   → Да, наши педагоги регулярно работают с бизнес-аудиторией и понимают её потребности.
3. По какой методике вы обучаете?  
   → Используем коммуникативный подход — с акцентом на разговорную практику и реальные кейсы.
4. Используете ли вы цифровые платформы?  
   → Да, применяем современные платформы для онлайн-занятий и домашних заданий.
5. Даёте ли домашние задания? Проверяете ли их?  
   → Да, домашние задания есть — они обязательны для прогресса и всегда проверяются.
6. Как вы мотивируете сотрудников, если им сложно?  
   → Поддерживаем индивидуальный подход, геймификацию и постоянную обратную связь.
7. Есть ли у вас система оценки эффективности обучения?  
   → Да, проводим промежуточные тесты и финальную аттестацию с отчётами.
8. Можно ли заменить преподавателя, если группа не довольна?  
   → Да, если возникнут сложности — оперативно предложим другого специалиста.

**📞 V. Как начать, контакты, поддержка**

1. Как записаться на курсы — что нужно сделать первым шагом?  
   → Оставьте заявку на сайте или напишите нам — мы сами свяжемся в течение 1 рабочего дня.
2. Нужно ли приезжать в офис для заключения договора?  
   → Нет, всё можно оформить дистанционно — договор отправим на подпись онлайн.
3. Как связаться с менеджером по корпоративному обучению?  
   → Напишите на [info@talent.kz](mailto:info@talent.kz) или позвоните — мы назначим вам персонального менеджера.
4. Можно ли получить коммерческое предложение по email?  
   → Да, пришлём КП в течение 24 часов после запроса.
5. Работаете ли вы только в Алматы или по всему Казахстану?  
   → Работаем по всему Казахстану — очно и онлайн.
6. Есть ли у вас мобильное приложение или личный кабинет?  
   → Личный кабинет доступен для учеников — там расписание, материалы и прогресс.
7. Как быстро вы отвечаете на запросы от компаний?  
   → В течение 1 рабочего дня — часто — в течение нескольких часов.
8. Можно ли оставить заявку прямо сейчас — и когда со мной свяжутся?  
   → Да, оставьте заявку — мы свяжемся с вами сегодня же до 18:00 (по времени Алматы).